



平成 29 年6月7日

お客様各位

「北海道大雪山ゆきのみず」樹脂片混入に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が生産しております「北海道大雪山 ゆきのみず」につきまして、社内で従業員向けに頒布された商品のうち1本に樹脂片の混入が確認されました。

当社では直ちに工場での製造を停止し、外部分析企業による樹脂片の内容分析を実施するとともに原因特定のための調査、在庫商品の検品を実施致しました。当社が検品したすべての在庫製品に同様の樹脂片の混入は確認されず、また、本日までにお客様からの同様の指摘は発生していません。

調査の結果、樹脂片については、製造工場の充填機に繋がる自動弁のシリコン製パッキンが部分的に剥離し、一部が容器内に混入したものと判明いたしました。当該パッキンについては耐用基準を考慮した定期的な交換を実施しておりますが、パッキン及び自動弁の不具合により剥離したものと思われます。

このパッキンは、厚生労働大臣登録検査機関の規格試験においても、内容液に影響を与えないことが確認されており、万が一、樹脂片に気づかずに口内に入れた場合も安全基準を満たした素材であり口腔内を傷つける可能性はなく、これを摂取しても人体に影響を及ぼす心配はございません。

お客様、お取引先の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。万が一、同様の事案が確認された場合は口にせず、下記窓口へのご一報をお願いいたします。

今後、このような事態が発生することのないよう、製造工場において再発防止に向けた対策を実施済みであり、より一層の品質管理の徹底に努めて参ります。

何卒、引き続きご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

札幌通運株式会社

本件に関するお問い合わせ、ご連絡先

札幌通運株式会社 ゆきのみず生産管理事業部
フリーダイヤル 0120-655-959 (受付時間:平日 9:00~18:00)

以上